Auftragsformular

Mail: pcb-solder@outlook.de
Internet: www.pcb-solder.de
Tel: 0178 302 94 23

Bitte füllen Sie das Formular vor dem Ausdrucken vollständig aus und legen Sie es dann dem Paket bei. Wird das ausgefüllte Formular per E-Mail übersandt, ist es auch ohne Unterschrift gültig.

Firma:	Straße:
Vorname:	Postleitzahl:
Nachname:	Stadt:
WhatsApp:	E-Mail:

Abweichende Lieferadresse:

Gerät: Fanatec Seriennummer:	Beigelegtes Zubehör:

Für unsere Leistungen (Diagnose, Durchsicht und Bearbeitungsaufwand) erheben wir eine Pauschale von 59€. Diese wird Ihnen bei einer erfolgreichen Reparatur gutgeschrieben bzw. von den Gesamtkosten abgezogen.		
Express-Prio Service*	☐ JA +69€, 48h nach Ankunft	☐ Nein, standard
Video für YouTube*	☐ JA, darf gemacht werden	☐ Nein

Gerät ist original versiegelt: ☐ JA ☐ Nein	Reparaturfreigabe bis: €

Reparaturwunsch, Fehlerbild, Verhalten, Besonderheiten, Anmerkung:

Gewünschte Zahlart nach erfolgten Service: ☐ PayPal ☐ SEPA Überweisung

☐ Ich erkläre mich mit den AGB, sowie Widerrufsbelehrung von PCB Solder einverstanden

Ort, Datum

Unterschrift

Versicherter Paketversand bitte an

PCB Solder
Mickestr. 18
13409 Berlin

Versandsicherung

Die ordnungsgemäße Transportsicherung Ihres Geräts liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung. Wir bitten Sie daher, für eine ausreichende Polsterung zu sorgen, da wir keine Haftung für Transportschäden auf dem Hinweg übernehmen. Es können für Sie Extrakosten entstehen, wenn wir für einen transportsicheren Rückversand eigenes Material verwenden müssen. AGB

Video für YouTube

Mit Ihrer Zustimmung zur Erstellung einer YouTube-Aufnahme von Ihrem Gerät bin ich nicht verpflichtet, tatsächlich eine Aufnahme anzufertigen. Aufnahmen werden ausschließlich nach eigenem Ermessen und bei Bedarf erstellt.

Express-Prio Bearbeitung

Eine Express-Prio Bearbeitung erfolgt nach Ankunft innerhalb 48 Stunden.
Kennzeichnen Sie das Paket deutlich lesbar (VON AUßEN) mit „PRIO SERVICE“ Vordruck finden sie auf der letzten Seite.
Damit das Paket als prioritärer Vorgang bearbeitet wird, ist eine gut sichtbare Kennzeichnung mit „PRIO SERVICE“ zwingend erforderlich. Fehlt dieser Vermerk, erfolgt ausschließlich eine Bearbeitung im regulären, nicht priorisierten Verfahren. AGB

Reparaturfreigabe

Sofern der voraussichtliche Reparaturaufwand den angegebenen Reparaturfreibetrag nicht überschreitet, wird die Reparatur ohne gesonderte Rücksprache innerhalb dieses Rahmens durchgeführt. Bitte beachten Sie, dass Kosten für Versand oder Expressleistungen nicht im Reparaturfreibetrag enthalten sind.

Diagnose, Durchsicht und Bearbeitungsaufwand

Wenn Ihr Gerät nicht repariert werden kann oder Sie die Reparatur ablehnen, berechnen wir in jedem Fall die Prüf- und Bearbeitungspauschale sowie die Rückversandkosten. Eventuell gebuchte Expresskosten kommen ebenfalls hinzu.

Bitte beachten Sie, diese Kosten sind bereits vor der Diagnosestellung zu begleichen, damit wir Ihren Auftrag reibungslos fortsetzen können. AGB

Keine Reaktion vom Kunden/Lagerkosten/Verwertung

Sollten wir innerhalb von 3 Monaten nach der letzten schriftlichen Benachrichtigung keine Reaktion auf unsere Kommunikationsversuche erhalten, sind wir berechtigt, für die weitere Lagerung angemessene Lagerkosten (Woche/5€) zu berechnen. Nach weiteren 3 Monaten ohne Reaktion können wir das Gerät verwerten (z. B. verkaufen) und den Erlös abzüglich Lager- und Verwaltungskosten an Sie auskehren. Eine Entsorgung erfolgt nur, wenn eine Verwertung wirtschaftlich nicht sinnvoll ist und Sie zuvor erneut informiert wurden. AGB

Unser FAQ

Hier werden 90% aller gängigen Fragen beantwortet.
Einfach hier klicken > FAQ

Bleiben Fragen unbeantwortet, dann bitte Kontaktieren.

PRIO
SERVICE

PRIO
SERVICE